



仁爱 敬业

务实 创新

嘉兴一院报



“健康嘉兴”微信平台



嘉兴市第一医院微信公众号

2019年2月第2期(总第77期)

主办单位:嘉兴市第一医院 地址:嘉兴市中环南路1882号 总机:0573-82082937,82519999 门诊预约电话:0573-82153018 医院地址:www.jxdy.com E-mail:wmyy2004@163.com

十个“大有人在”党性大体检,凝心聚力奔跑追梦



本报讯(党办)为贯彻落实市委、市政府“三服务”、“两年”活动的决策部署,以及“争先创优、追梦奔跑”的号召,充分发挥广大党员干部的先锋模范作用,2月18日,我院党委在全院党支部书记与中层干部大会上,传达学习“市委书记张兵同志在全市三级干部大会上的讲话”精神,部署党支部开展“十个大有人在”专题组织生活会。

党委以上率下

2月19日,由院党委书记沈阳同志主持,班子召开专题组织生活会。中心组集中学习张兵同志重要讲话——《争先创优追梦奔跑以高质量发展的优异成绩迎接新中国成立70周年》,结合自身实际开展专题讨论,切实领会市委、市政府决策部署要求,进一步明确班子肩负的使命与担当。在党性体检阶段,班子成员深入对照“十个大有人在”的十

个方面,遵循“团结—批评—团结”的方针,严肃认真开展批评与自我批评,提摆出了“创新发展意识不够强烈、惰性思想要不得、不能自满于现状、解决问题要深入群众、工作决不能拖拖拉拉和光想不做”等问题和整改意见,通过深度剖析,进一步转变思想,统一认识,提振工作紧迫感。

支部积极响应

20个在职党支部迅速行动,纷纷利用中午和晚上业余时间召开专题组织生活会。党委班子成员均落实“双重组织生活”制度,深入党支部参会并指导。各支部党员们集中学习张兵同志的讲话精神,对照“十个大有人在”深入开展党性体检。各支部会议气氛活跃,党员们踊跃发言,开诚布公、直面问题,指出自己并相互查找“十个方面”存在的不足,联系支部党建和学科发展现状,分析问题,反

思自身的作为与担当,针对差距短板,明确努力方向。

党员们表示,要积极响应“上班就要进入工作状态,开局就要奔跑”的号令,树立只争朝夕、追梦奔跑的意识,争先创优,全身心投入到医疗和科研创新中去,投入到不断提高群众健康水平的服务中去,要把自己摆进去,把工作摆进去,融入科室和医院整体发展,克服“十个大有人在”的种种不良表现,充分发挥主观能动性和创造性,提高工作效率,真正发挥一名党员的先锋模范作用。

通过本次由上而下的专题组织生活会,全院党员队伍接受了一次思想洗礼,进一步提高“四个意识”,转变作风,增强凝聚力,为全年工作奠定了勇于担当的思想根基,打开了积极奋进的良好局面。

打造“无红包”医院 推进清廉医院建设

本报讯(监察室)2月18日,我院在春节后首次中层干部会议上启动廉洁行医从拒绝“红包”开始专项行动暨“无红包”医院、“无红包”科室创建活动。与会的150余名中层干部和党支部书记现场签署了承诺书。

院纪委书记、副院长钱建萍宣读倡议书,号召全体医务人员时刻铭记希波克拉底和南丁格尔誓言,把病人的健康和生命放在一切的首位,恪守医德,廉洁行医,忠于人民,不辱使命,坚决拒收患者“红包”。党委书记沈阳和院长钱钢与各党支部、科室负责人分别签订“双责任书”,要求全院医务人员不得利用工作之便,以各种名义索取、收受患者“红包”,对于收受“红包”行为,严格按照《浙江省公立医疗卫生机构工作人员收受“红包”、回扣处理规定》进行处理。同时,科室负责人与医疗(护理)组长签订责任书,全院医务人员作出拒收“红包”承诺。

会上,钱建萍书记对全体中层干部进行了集体廉政谈话,分析了当前反腐败斗争形势,学习传达了习近平总书记在十九届中央纪委三次全会上的讲话精神,要求吸取其他医院医生收受“红包”事件的深刻教训,进一步提高拒腐防变的能力。并提出几点要求:一要担当尽责,全面落实“一岗双责”;二要加强学习,时刻保持清醒头脑;三要以身作则,算好“五本账”,管好身边人;四要按照习总书记要求,从“知行合一”的角度审视自己,要求自己、检查自己,杜绝侥幸心理,坚决不做“两面人”。

钱钢院长告诫大家要守住底线,慎微慎欲,要时刻警醒,经得起考验,并切实担负起“一岗双责”的职责,在抓好业务工作的同时,狠抓行风建设。

开展“无红包”医院、“无红包”科室创建活动是我院推进清廉医院建设的又一项举措,旨在积极构建风清气正的行业风气和清爽和谐的医患关系,切实推进清廉嘉兴建设。

接轨上海

孙颖浩院士工作站(嘉兴)护理学术会议顺利举办

本报讯(党办)2月17日,由我院、上海长征医院、上海长海医院共同主办的“孙颖浩院士工作站(嘉兴)护理学术会议暨第一届嘉兴市‘尿失禁’国际护理论坛”在嘉兴举行。来自美国、香港、内地多个省市的100余名泌尿学界的专家、学者参加此次论坛。

会上,我院泌尿外科负责人何屹对与会嘉宾的到来表示感谢,他表示医生的发展,离不开护理团队的支持。护理工作临床中至关重要,护理工作良好开展,会让医学走得更远,会让患者获得更大的受益。来自国内外的专家们的精彩讲解,会让与会嘉宾收获满满。

钱钢院长代表医院,对各位专家、领导莅临此次论坛表示热烈的欢迎和衷心的感谢。他表示,自2016年起,在市委市政府的引领和推动下,医院积极响应“接轨上海”的号召,与原第二军医大学进行了全面的接轨,共建5个联合诊疗中心与首个院士工作站。孙颖浩院士工作站落户我院以来,在王林辉教授及其团队的带领下,我院泌尿外科得到了长足的进步,学科建设离不开护理团队的贡献。此次论坛专家齐聚一堂,将带来更多的新思想、新理念。

《尿失禁和膀胱过度活动症护理干预》、

《经皮神经电刺激治疗膀胱过度活动症》、《尿动力学检查基础知识及应用分析》、《中医适宜技术在尿失禁病人中的应用》……一场场精彩、专业的讲座,令现场嘉宾获益匪浅。期间,我院泌尿外科的倪利萍副主任还利用模型,向大家展示间歇导尿实操,其简明扼要的介绍和熟练的技巧博得会场观众的阵阵掌声。

护理部主任刘学英表示,未来,我院将定期举办此类盛会,让与会嘉宾能再次共同探讨、分享和交流先进护理理念和实践成果,为促进患者的康复、改善患者的生活品质而努力。

提升医疗安全与服务管理论坛圆满落幕

本报讯(护理部)为进一步规范医疗行为,提升医疗质量,改善服务品质,推进新一年医疗管理中心工作健康有序开展,2月2日,由医务科、质量管理科、护理部联合举办的第四届“提升医疗安全与服务管理”微论坛在报告厅举行。院长钱钢、副院长王正安出席此次论坛。

论坛由医务科科长郁波主持,共分8组,采取抽签分组、小组讨论及各组代表汇报交流的形式,围绕“加强院科两级学习培训”、“创新医疗服务模式”、“深入接轨上海”、“提

升专科能力”、“安全隐患的防范与处理”、“疑难危重患者的救治”等11项主题展开讨论。

经过近2小时的思维碰撞,各小组代表上台陈述观点,就各项议题结合医院工作实际,提出许多建设性的意见建议;强化接轨上海工作考核机制;拓宽日间手术管理模式;改善患者就医体验服务集中、窗口前移、功能深化……发言者激情洋溢的陈词引发阵阵掌声。

王正安副院长现场回应了部分代表提出的问题,他指出,患者安全与服务品质是医疗管理永恒的主题,他感动于全体科主任和护士

长的积极参与和踊跃发言,对提升医疗安全与服务管理品质发表了真知灼见;感谢此次论坛碰撞出了思维的火花,展现了工作亮点。

钱钢院长对大家提出的诸多有意义、有价值、有深度的意见建议给予了充分肯定,这为医院的发展提供了新思路。他表示,医院领导班子非常愿意接受大家的批评,听取大家的建议,2019年,医院将以“患者满意”、“职工满意”的双满意为工作核心,以奔跑的状态,“早一天也好”的态度,“百舸争流,不进则退”的紧迫感和危机感扎实推进各项工作。

双下沉

我院与城南街道签署慢病宣教建设协议

本报讯(党办)为推进社区慢性病综合防治工作,2月19日,我院与城南街道“送医下社区、健康惠百姓”慢病宣教活动建设签约仪式在城南街道办事处举行。院党委书记、副院长钱建萍,城南街道党工委副书记、办事处主任戴栋,城南街道社区卫生服务中心主任杨建中以及我院专家团队、城南街道7个社区代表等共计20余人参加。城南街道办事处副主任沈亮主持。

城南街道党工委副书记、办事处主任戴栋表示,自2017年3月以来,城南街道社区卫生服务中心与我院结对成为医联体以来,在我院的指导和支持下,通过主动作为,开展

了一系列“双下沉”工作,已取得丰硕的成果。慢病宣教活动作为打造“健康社区”的重要工作,街道将进一步利用好身边资源,联动各社区,实际性地开展健康宣教和医疗指导服务工作,为辖区群众提供更便捷、周到的医疗服务,为“健康社区”工作的长期推进奠定基础。

钱建萍副院长表示,悠悠民生,健康最大,健康需求是群众最大的民生需求。随着社会的不断进步,群众生活条件日益改善,但其健康理念仍薄弱,我院作为公立医院,凭借着医疗优势和综合实力,专家团队前移关口,深入社区,通过慢病宣教系列活动,切实丰富社区居民慢病防治知识,积极提升城南居民健

康素养,做好健康管理。同时以医联体建设为平台,通过大手牵小手,以“输血”+“造血”的方式,加强基层医疗人才队伍建设,提升基层医疗单位的技术水平和服务能力,以此助力城南街道“健康社区”样板地的打造。

《慢病宣教建设协议》的成功签订,意味着我院将与城南街道进一步合作,由我院派遣专业人员定期对社区居民开展义诊、慢病知识科普以及健康大讲堂,提高社区居民慢病防治知识,预防和减少慢病的发生,并对城南街道社区卫生服务中心及卫生服务站的医护人员开展慢病知识培训、学术讲座及技术指导,提高基层医疗单位慢病的诊治水平和管理质量。

“卫生健康科技成果”实现首笔转化收益

本报讯(疼痛科)2019年春节刚过,我院收到了来自北京的“专利使用费”叁万元整,这是我院首笔卫生健康科技成果转化收益。此前,国务院办公厅发布了《关于加强三级公立医院绩效考核工作的意见》,提出了一系列具体考核指标和建设支撑体系的工作任务。文件强调人才队伍建设与教学科研能力是反映三级公立医院创新发展和持续健康运行的重要指标,并将科研成果转化(每百名卫生技术人员科研成果转化金额)作为考核医院的创新支撑能力指标。

近十年来,嘉兴努力打造成为浙江省区域创新体系副中心。2017年,我院就逐渐开始探索科技成果转化与转化工作。2017年9月,由我院牵头,联合医疗、科研、教学、生产等十多家单位的嘉兴卫生健康实用新技术和适宜技术推广推广中心成功在原浙江省卫计委立项,一年多来,在上级卫生部门的关心支持及联合体单位的高度配合下,中心科技成果转化推广工作有了可喜的进展。2018年12月27日,我院成功举办浙江(嘉兴)卫生健康创新技术成果对接会,多个优秀科技成果参加大会路演,现场签订的成果转化或转让协议合同总金额达78万元,一系列成果转化的喜讯在全院医务人员中间引起很大反响。

此次转化收益的“射频穿刺针折弯器”是由疼痛科黄兵主任医师牵头研发的成果,来自我院“疼痛医学创新团队”,该团队目前为省中医药重点学科、市重点科技创新团队,在学科带头人姚明博士的带领下,团队专注人才培养和技术研发,在人才队伍建设与教学科研能力上不断有新突破,近年来取得省市级科技成果十余项,获授权专利二十余件。

首笔专利转化收益的到账,实现了我院职务发明成果转化收益的“零突破”,为我院后续一系列科研成果转化点燃“星星之火”。随着“科技兴院”战略的不断深入和对科技成果转化考核、激励措施的不断强化,相信会在全院掀起一股科技创新和成果转化的热潮。

医院简讯

▲2月11日,我院领导班子一行七人到门诊走访问医务人员,并视察开年工作运行情况。(党办)

▲2月18日,医院举办了“元宵节猜灯谜、游园活动”。(工会)

流感不可怕 及时防治为妙

临近过年,市民李先生很苦恼,这是为什么?“这段时间,家里大宝得了流感,弄得我们夫妻俩是焦头烂额,医院跑了好几趟。就在昨天,二宝也出现了发热的症状,可能也染上流感了。”不得已,李先生再次来到我院,找到了儿科主任孙飞主任医师。

“孙主任,今年的流感怎么这么厉害?”李先生很诧异。“相比2017年的流感发病情况,今年因为交叉感染引发的流感病例比较多。就像你们家这种情况,大宝得了流感,如果不做好隔离措施和卫生工作,那么二宝也很有可能得流感。”孙飞主任介绍道。

那么,如何防范“一个患儿传染一家子”或“孩子之间交叉感染”的情况呢?“家里一旦有人得了流感,就应做好隔离措施。比如家庭成员在和患儿密切接触时应戴口罩;直接接触患儿或处理患儿使用过的物品、接触呼吸道分泌物后,应当使用清洁剂洗手或用消毒剂消毒双手。像你们家有两个孩子这种情况,其中一个感染流感时,应尽可能由相对固定、体质相对较好的1名健康家庭成员照顾患儿,并加强个人防护;其他家庭成员特别是流感高危人群,比如儿童、老人、孕妇等应尽量减少与流感患儿的接触机会。”孙主任对李先生说道。

针对“孩子一出现症状,家长就急急忙忙带着孩子往医院跑”的情况,孙飞主任也有话要说。“很多家长朋友看到孩子有点鼻塞、流涕的症状就着急了,生怕耽误孩子的病情,立马带着孩子上医院。其实,盲目去医院反而会让孩子交叉感染的风险。如果孩子仅仅出现鼻塞流涕、轻度咳嗽,可以先自行口服一些儿童专用感冒药物观察一下,部分可能只是普通感冒,服药后也能缓解,如果孩子情况加重,出现了高烧不退、咳嗽加重、气急、头痛、频繁呕吐、不能进食、精神状态不佳等情况,可能预示出现肺炎、脑炎或心肌炎等并发症,还是要及时送医。另外,孩子如果有高热,家长可以先使用儿科专用退烧药后再送医。”

孙飞主任表示,流感高发,但并不可怕,家有流感儿童,家长切莫莫慌,对付流感需要掌握科学的防治方法,这样才能保护好孩子,也保护好家长,免受流感侵袭。
(儿科/15B)

疼痛科“剪”断神经破除“蛇缠”

前段时间,我院疼痛科收到了一个快递,打开一看,是一面写着“医德高尚,医术精湛”的锦旗,送给疼痛科黄兵、谢可越、任小妹等全体医护人员。

看着赠送人的名字,大家一下就想起他来就诊时的惨状——时值寒冬,即使是地处江南的嘉兴,气温也只有0-5摄氏度,而来自台州的患者曹先生虽披着棉袄,胸前却敞开着,一边哎哟哎哟地呻吟并瑟瑟发抖,一边用手护着胸前,不让衣服靠近裸露的左胸。原来,5个多月前,曹先生左侧胸背部生了“带状疱疹”,皮肤又疼又起水泡。因听信偏方说这是“蛇缠”,不用去医院,就找了民间“术士”画墨汁“斩蛇”。谁知道不仅没斩了“蛇”,反而疼痛加剧,严重时痛得彻夜难眠,衣服或手轻轻触碰到这块皮肤,就能疼得跳起来。几个月来,曹先生跑遍了各大医院,吃了各种中药、西药止痛,丝毫不见好转。

正当他多方治疗无效,感到绝望之时,突然听说隔壁县城有症状类似的患者在我院疼痛科治好了。得知这消息,曹先生当天就启程,到嘉兴已是夜里十点多。在旅馆住着还是疼得睡不着觉,好不容易熬到天亮,立刻赶到我院疼痛科,找到了黄兵主任医师。

在仔细查看患者情况后,结合其病史,黄兵主任医师告诉曹先生,他得的是带状疱疹后遗症——“带状疱疹后神经痛”。主要是因为,刚刚发病感到疼痛时没有得到正规抗病毒和镇痛治疗,受损的神经外膜未能及时修复,导致神经“漏电”,一触碰到这个区域的皮肤就会出现剧烈疼痛。像他这种疱疹后几个月仍在剧痛的情况,只能把这几根外膜缺损的“漏电”神经“剪”掉才能不再出现触电发病。所谓的“剪神经”是指“脊神经背根节射频热凝技术”,在CT引导下,将射频针精准地穿刺到脊神经根上,术后只会让原来疼痛的区域摸上去麻木,不会有其他影响。术后,曹先生原来碰也不敢触碰的左胸背摸了又摸,发现只有点麻木感,再也没有原先那种剧烈的疼痛,这才相信自己已经痊愈。

黄兵主任医师提醒,患有带状疱疹,切忌迷信民间偏方去“斩蛇”,一旦出现症状一定要及时到医院接受正规治疗,这样才能有效镇痛,且预防和减少后遗症的发生。
(疼痛科/19B)

处理鱼刺卡喉莫用“土办法”

年年有鱼是“年年有余”的谐音,可谓中国传统吉祥祈福最具代表的语言之一,春节期间,亲朋好友聚餐,一桌佳肴自然少不了吃鱼。有位江奶奶吃鱼就吃出麻烦了……

事发当天,江奶奶吃晚饭时感觉有些轻微胸痛,但并未在意。等到后半夜,江奶奶感到胸腔疼痛难忍,家人追问下才知道,原来她中午吃鱼时就被鱼刺卡到了,由于当时并未感到明显的异样,她也就没有放在心上,照旧吃了晚饭,谁知晚饭后疼痛越来越明显。

“经CT检查发现,患者的食管上部有异物存在,应是导致患者出现症状的原因。”耳鼻喉科张亚军副主任医师说道。“当时,接诊医生考虑患者禁食时间未到八小时,且患者年龄较大,为了给患者减少痛苦,等到次日凌晨给她做了胃镜。但由于她在晚饭时也大量进食,菜叶等食物残渣将鱼刺包裹住,导致鱼刺卡的很牢,无法通过胃镜将鱼刺取出。”

随后,张亚军副主任医师及时在气管插管全麻下为患者行“食管镜食管异物取出术”,顺利将鱼刺取出,发现这根鱼刺竟长达3公分、有牙签粗细,且非常坚硬,导致患者食管壁出现损伤。张亚军副主任医师介绍:“老年人发生鱼刺卡喉的情况并不少见,是因为老年人的反应相对迟钝、视力较差,有些人还镶嵌了假牙,鱼刺刚卡到食管的时候并不敏感,痛觉不强烈,因此容易耽搁。但是,鱼刺卡住这个事情看似很小,如果不引起重视,不及时就医,也可能导致严重后果,比如引起食管糜烂、穿孔,甚至引发死亡率较高的纵膈感染等。”

张亚军副主任医师提醒,被鱼刺卡住后,应及时就医,不要盲目使用“土办法”。
(耳鼻喉科/6B)

巧用射频消融术 解决两大心脏问题

心脏的“阀门”坏了会造成什么后果?向前奔流的血液突然“回头”又会引发什么?小小的心房不断变大,他的心跳不断紊乱……1个月前,72岁的黄老伯(化名)因为突发胸闷、心悸、不能平卧来我院就诊。经检查,初步诊断为“快速房颤,心功能衰竭”。在心血管内科规范的抗心衰治疗后,黄老伯的心衰症状很快得到了控制,转入心胸外科进一步治疗。

但是随着进一步的详细检查,医生发现,造成黄老伯心脏问题的根本原因在于瓣膜脱垂形成二尖瓣重度返流。心胸外科主任戚维波主任医师介绍,针对二尖瓣脱垂伴有重度返流的病情,可通过二尖瓣置换手术加以解决。但由于黄老伯的左心房已明显增大,异常的房颤心律有可能在手术后一直伴随着他。尽管多数时候,房颤心

律能够维持正常的循环稳定,但却使得左心房形成血栓并脱落诱发脑梗塞的危险性大大增加。

目前的医学证据证明,房颤是脑卒中的高危因素,持续房颤的病人必须一直采用抗凝治疗。但因为病人的依从性以及抗凝治疗带来的出血风险,我国房颤病人抗凝治疗一直未能规范开展。“有没有更好的方法,既能解决黄老伯瓣膜脱垂的问题,又能兼顾消除房颤呢?”

1月8日,戚维波主任医师团队在为患者进行体外循环下二尖瓣生物瓣置换的同时,为其行术中左心房射频消融术。心脏手术的同时进行射频消融治疗,适合于有瓣膜手术指征,同时合并房颤的病人。对于阵发性房颤、新发房颤且症状明显的患者尤为适合。术中射频消融的优势在于能用

双极电凝形成可靠的“透壁”消融,去除房颤的概率更高、更稳定。

心脏复跳后,患者呈现稳定的窦性心律,术前的房颤消失了。术后,在抗心律失常药物的辅助下,黄老伯的心律一直维持在稳定的正常状态,之后只需要通过6个月的抗凝治疗,就可以停药,避免终生抗凝带来的不方便和出血风险。目前,黄老伯已顺利出院。

2018年12月,我院启动建设房颤中心,更加规范房颤病人的治疗。心胸外科作为房颤中心的核心科室之一,积极地为房颤病人的规范治疗提供外科诊疗支持。未来,随着房颤中心的不断发展完善,将为此类患者提供更加高效、规范、优质的诊疗服务。
(心胸外科/5A)

援贵报道

援普定医生开展首例“人工全听骨植入术”



“谢谢邓医生,嘉兴来的医生果然厉害,现在我爸爸好多了,和他正常交流已经没有问题。”贵州省普定县马场镇的张先生激动地对邓晶医生表达自己和家人的感激之情。

原来,家住普定县马场镇的张大伯今年55岁,年纪虽然不大,但已被听力问题困扰多年。尤其是一年多前,他的双耳开始无故频繁流脓,导致其生活质量大大降低。带着家属的关心和期待,2月12日,张大

伯来到普定县人民医院耳鼻喉科就诊。门诊行中耳CT检查显示为双耳慢性中耳乳突炎,接诊医生完善相关检查后诊断为双耳慢性化脓性中耳炎。

正在普定县人民医院开展对口支援的我院耳鼻喉科副主任邓晶主治医师得知张老伯的情况后表示,针对该病情,实施“人工全听骨植入术”是最有效的治疗办法。此手术不但创伤小,而且效果好,既能止住耳朵流脓,又能很大程度上恢复听力。

在征得家属同意后,邓晶主治医师及时为张大伯实施了“人工全听骨植入术”。在耳鼻喉科助手和手术室麻醉师的积极配合下,手术顺利完成。目前,张大伯恢复良好。

自去年11月,邓晶主治医师受院委派对口支援普定县人民医院以来,接诊及会诊患者200余人次,开展手术30多台,开展教学查房、业务培训多次,获得了当地患者和医生的一致好评。同时,他还指导开展了普定县首例耳内镜下鼓室探查+鼓膜修补术,开展了安顺市首例过敏性鼻炎的外科手术治疗(翼管神经分支切断术),补充了该领域的空白。
(党办)

我院成功抢救重症心肌炎年轻妈妈

“实在太谢谢你们嘉兴一院啦!要不是你们抢救及时,我老婆可能都不在了,我和孩子怎么办呀!”患者赵女士的丈夫激动地向我院急诊科医护团队表达着自己的感激之情。2018年12月19日,24岁的患者赵女士出现发热症状,体温最高达40℃,送至当地医院就诊后,症状未见明显好转,并且出现了“持续12小时的胸闷、心慌、呕吐”等症状,随后家人将她送至我院急诊科。经检查,初步诊断为“重症心肌炎、心源性休克、呼吸道感染、肝功能异常、肾功能异常”。“患者送到我院时非常危险,各项指标都很差,处于急危重状态。”接诊医生说道,“我们马上将患者送入EICU,进一步抢救。”

“当时患者处于‘濒死’状态,在评估后,我们认为有必要立即开展ECMO(体外膜肺氧合)治疗,挽救患者年轻的生命。但是在向家属征求意见时,得知他们一时无法筹集费用以支付较为庞大的ECMO治疗费。”急诊科郁慧杰副主任说,“由于患者情况十分危急,经请示医院分管领导同意——面对特殊情况,以抢救患者生命为第一要务。”急诊科医护团队随即实施ECMO治疗,并辅以其他治疗手段,全力抢救。

所幸抢救及时,赵女士成功脱离了危险。目前,她身体恢复良好,已顺利出院。“我们了解到,这家人的经济情况不太好。

因此,我们急诊科发起了爱心募捐,医务人员都积极踊跃的为他们捐款,为他们出一份力。”曹伟中主任说,“令我们感到非常欣慰的是,患者家属的信任和诚信,不仅配合医生全力抢救,并经过后续的筹款,陆续补齐了治疗费。”

“以抢救患者生命为第一要务”,在紧要关头,“嘉一人”第一时间想到的是如何把疾病救治的“黄金时间”留给患者,挽救患者的生命。急诊科医护团队视患如亲,不仅成功抢救患者,还对患者及家庭施予暖心关怀,这正是对“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的新时代医疗卫生职业精神最好的诠释。
(党办 章鸣泽)

三次心跳骤停,医护“起死回生”

患者从高处坠落逾5小时!全身多处骨折!胸腔大量出血!当地医院予以气管插管、输血等治疗后紧急送至我院抢救,患者送入院后,连续出现三次呼吸心跳骤停,且患者无监护人陪同,在危急时刻,我院医护团队如何顶着压力,起死回生?

“这位患者被送入院时已无意识,气管插管中,瞳孔散大,处于濒死状态。”我院心胸外科张雁飞副主任医师说。经检查,这位29岁的患者王女士(化名)被初步诊断为“创伤性血气胸+失血性休克+肋骨骨折+胸骨骨折+胸椎骨折+腰椎骨折+腹腔积血”,需要立刻手术。

就在医护团队准备对其开展手术时,患者突发呼吸心跳骤停,急诊科医生立即进行心肺复苏抢救,但在其呼吸心跳恢复

后不到5分钟,患者第二次出现心跳骤停。经再次抢救,患者的生命体征勉强恢复。“在患者心跳随时可能再次骤停的情况下,手术的风险非常大,患者很有可能会在手术台上发生意外,甚至死亡。”张雁飞副主任医师说。“尤其是患者被送来医院时,没有监护人陪同,我们无法获得家属同意手术的授权。”

怎么办?在患者生命体征如此微弱且得不到家属授权的情况下,是否开展手术抢救?这个严峻的问题摆在了医护团队面前。“不救,患者必死无疑;救,尚有一线生机。”这时,张雁飞副主任医师和其他几位医生(外科总值班冯捷副主任医师、心胸外科胡奕主任医师、麻醉科袁孝忠主任医师等)当机立断,迅速达成共识——“救!必须

要救!”随后,在得到医院行政总值班的紧急授权之后,胡奕、张雁飞、陈升佳等为其行“开胸探查术”。

就在麻醉成功,将患者调整至左侧卧位90度准备手术时,患者第三次出现心跳骤停。“我们马上将其回复平卧位,再次进行心肺复苏抢救。在12分钟后,患者心率恢复,但仍不稳定。不得已,我们只能改为平卧位手术,将其平躺开胸。所幸手术顺利,救回了患者。”

在危急时刻,“嘉一”医护团队想到的不是如何规避风险,而是勇于担当,将沉甸甸的担子扛在肩上,也背负起了患者生的希望,用实际行动诠释新时代医疗卫生职业精神。
(党办 章鸣泽)

路遇老人晕倒,“嘉一人”伸出援手

2月26日,一张救治倒地老人的照片,在微信朋友圈里快速转发,很快有人认出,这是我院医生伸出了援手。早上8点20分,休假在家的眼科张璐琰主治医师开车前往市区城南花园送女儿上学。就在她放下女儿准备离开时,看到小区过道里有人倒地了。

“当时我准备驾车离开,发现过道里围着一群人,远远望去好像有人倒在地上。我想可能是出事了。”张璐琰医师说。看到此情此景,张璐琰医师没有任何迟疑,马上把车子熄火,跑向事发地点。“我跑过去发现一位男性趴在地上一动不动,好像没有知觉了。旁边的围观群众看着也很着急,可是谁也不敢动他。”张璐琰说道。但是,

患者躺着可能造成口鼻阻塞窒息,于是,她和保安合力将这位老先生翻过身子,再对他进行检查。“经过初步检查,老先生呼吸心跳正常,没有昏迷,但是不能说话,脸部嘴角、鼻子等处有外伤出血。”就在此时,120救护车及时到达。随后,她看着急救人员将老先生送上车,这才放心地离开了。

在患者被送进我院急诊科后,接诊的孙辉主治医师对其做了检查:“这位患者今年84岁,被送入院时意识清楚,主要是脸部外伤。但是患者家属表示,他平时有低血压,经常会头晕,像这样的突然晕倒也出现过几次,原因不明,应引起重视,需要住院进一步诊治。”

当得知在院外见义勇为、伸出援手的人也是我院的医师后,患者的儿子王先生(化名)激动地说道:“谢谢嘉兴一院的医生,看到紧急情况第一时间冲上来救人。”

巧的是,经过问诊,医生得知,原来这位患者王老先生也是我院的退休职工。

治病救人是医务工作者的本职,而我院的医护人员在院外各个地方冲锋在前、紧急救助的场面也屡见不鲜,校门口、奶茶店、火车上、小区门口,不同时间、不同地点,“嘉一人”见义勇为的行动不约而同,只要有需要,“嘉一人”的身影会出现在任何地方!

(章鸣译)

除夕怀旧

儿时盼过年,喜得枕边钱。
红烛明堂屋,盛筵祭祖先。
江梅才吐蕊,爆竹突升烟。
老大成追忆,菱花影自怜。

(朱培林)

“逆势而行”的白衣天使

新春佳节,在这万家团圆日子里,却有这样一群人“逆势而行”,这就是医院里的白衣天使,他们依然在倾心坚守,争分夺秒、披星戴月、夜以继日地为挽救生命而忙碌。他们正用天使般的心,为伤病者祈福,而从不奢求自己平静度日、安静过年。他们就是这样淡定地在时间缝隙中汇聚灵感,缜密研究和思考,探索临床新技术并创造医疗新成果,将论文发表于杂志。

既然选择远方,便只顾风雨兼程,既然选择做医护,便要尽力呵护病人。我们的过新年,永远在医院或者去医院的路上,我们一起守护百姓健康,保障危重病人的救治、护理和安全。

每逢佳节倍思亲,作为一名医务人员,也会思亲,但春节我值班,我愿坚守岗位,因为我们有自己的责任和使命,给患者提供最优质的护理,让家属放心。

在这浓浓的春节气息里,也让我诗兴大发,也来吟诗一首:

一袭白衣使命坚,日夜匆匆病榻间。
救死扶伤没夜昼,大节小节莫须有。
佳节良宵阖家聚,除夕提灯伤患驱。
朝来暮去星霜换,慈母元日把儿唤。
除夕更闻人不睡,翁问归期未有期。
耳闻爆竹西南望,巷帘推户寂无人。

我们一直在努力向前奔跑,我们都是追梦人,新的一年,向坚守岗位的医护人员说一声:你们辛苦了!也祝愿在新的一年里,阖家幸福,平安健康。

(怀佳良)

■医患情

“一罐鸡蛋”里的浓浓医患情

当疾病治愈、创伤抚平、生命延续时,患者及家属总会以特有的方式来表达自己的感激之情,送锦旗、感谢信、小礼物……无论是什么方式,这些真诚谢意蕴含的医患情,总是能给医务人员带来继续前行的温暖和力量。

近日,我院心血管内科的刘丹主治医师就收到了一份“不知名”的礼物。“今儿个上班,看到了用奶粉罐装起来,外面包了几层袋子的一罐鸡蛋,护士姐姐说,是个80多岁的‘心衰’老太太,走路颤颤巍巍,一定要把这个给我。我仔细在脑海里搜索,却想不起是哪一个。谢谢您,带给了我做医生的感动与幸福。”这是刘丹医生在朋友圈的感言。

原来,大年初五那天,一位老太太专程来到

门诊部寻找刘丹主治医师,想对她贴心细致的诊治表达感谢。不巧,刘医生当天休息。于是,这位老太太找到了门诊部的护士,非得请她将这份礼物转交给刘医生。“收到这份‘无名礼物’,我感到很惊讶,但是一想到一位80多岁的老太太,颤颤巍巍地走到医院,就为了向我当面道谢,我的心头就涌上阵阵温暖。”刘丹主治医师非常感动地说道。“由于前来就诊的高龄患者非常多,这位患者也并不是近期来就诊的,我没能确定她到底是谁。但是,这份暖心的感谢,值得我永远珍藏。”

一直以来,患者和家属对医务人员表示感谢的情况还真不少。

神经内科一(14A)病区的医务人员在大年三十当天收到了花和春联。“感谢你们一年四季

从不间断地对病人的救治,在你们这里,我陪家里的病人度过了两个大年三十,亲眼见证了你们的辛苦和坚持,特意请书法家写了春联,感谢你们的辛勤付出!”患者家属陆阿姨激动地说道。2月13日,肝胆胰外科一、血管外科(7A)病区也收到了病人的感谢蛋糕,对病区医生和护士“挑战难度、仁心仁术”,“热情周到、暖心护理”的行为表示赞誉。

2018年,我院职工全年共计收到患者及家属的表扬信1229件、锦旗319面,这背后都是一个个暖心的医患故事。其实,对于每个“嘉一人”来说,患者的一声“谢谢”是最好的肯定,患者康复后的笑颜是最大的鼓励,患者满意就是提高医疗服务质量的不竭动力。

(章鸣译)

爱的领航·听学霸志愿者说学习

青年学生志愿者是我院医务社工部已注册的社会志愿者中的主力军,我院社工部吸纳了大批大、中学生志愿者,现有注册的学生志愿者3500余名。每到寒暑假,在常规志愿服务基础上,社工部都会举办一些特色公益项目,如“我的医学梦·假期学生职业体验”、“感恩之旅·我与爸爸妈妈一起上班”社会实践夏令营等,引领学生志愿者走进医院,与社会近距离接触,增强实践能力,培养公益意识。其中,“爱的领航·听学霸志愿者说学习”公益讲座项目,是在学生志愿者进行门诊急诊引导等志愿服务的基础上,发

挥志愿者各自特长与优势而举办的一项公益讲座。社工部邀请了部分学习习惯良好、学业优秀的志愿者,与众多学生志愿者一起分享自我学习心得,增进志愿者间的沟通与交流,丰富社会实践的获得感。

北京大学生命科学学院大三学生朱舟作《重在理解,贵在坚持》讲座,四川大学华西临床医学院大四学生胡琦博作《理科高效学习之我见》讲座,北京外国语大学葡萄牙语系大一学生董一如作《学做时间的主人》讲座,二月以来,一连三场讲座,在学生志愿者中引发广泛好评。

在听了董一如的讲座,细细品味讲座中提到的“听课习惯、学习效率、遵从兴趣”等关键词之后,志愿者袁媛欣喜地表示:“即将面临人生又一个岔路口的我十分彷徨,因为不知条条蜿蜒小径会通向何方。听完学姐的讲座,忽然觉得能够学习自己喜欢的知识是一份自豪与满足。放下空想,理智分析,脚踏实地去经历,这是我应该要有的态度。”

他山之石,可以攻玉,听学霸志愿者说学习,养成良好学习习惯,必将终身受益!

(社工部)

■红船精神进医院

不忘初心,医路志愿前行



为践行红船精神,不忘初心使命,我院各支部党员积极行动,以志愿服务为载体,发挥党员先锋模范作用,利用业余时间持续开展各项志愿服务。在院党委的引领下,全院职工和院外志愿者积极参与活动,围绕“天使在身边”志愿服务品牌,从服务患者、服务社会出发,大力践行社会主义核心价值观,争做弘扬雷锋精神、志愿服务精神的先行者。

圣心健康大讲堂走进农村

2月17日,春节假期过后的首个周日,嘉兴市妇联副主席(兼职)、我院纪委书记、副院长、妇科专家钱建萍带队前往秀洲区新塍镇潘家浜村,开展“圣心健康大讲堂走进农村”公益活动,给潘家

浜的村民们送去了“新春健康大礼包”,受到热烈欢迎。

下午1点半,讲座准时开始,由钱建萍副院长主讲《宫颈癌防治知识,我们知多少》。近年来,我国宫颈癌的发病率和死亡率逐渐上升,并明显趋向年轻化。我国每年有新发病例约13.15万,占世界宫颈癌新发病例总数的28.8%。由于宫颈的生理解剖位置较深,当其发生癌变时,病人往往不能通过自我检查发现,致使许多宫颈癌病人一直到疾病中晚期尚无症状,导致癌组织的扩散。钱建萍副院长从宫颈癌的定义、表现及防治的角度出发,让女性朋友了解宫颈癌的相关知识,提高对宫颈癌的防范意识,做到早发现、早诊断、早

治疗。

随后,妇科阮月芳主治医师为村民们作了《更年期的吃、喝、玩、乐》健康讲座,阮医师从什么是更年期、更年期女性有何表现、更年期的危害及更年期如何养生角度展开讲座,让大家明白身处更年期并不可怕,只要科学地“吃、喝、玩、乐”就可以预防更年期的长期、远期并发症,顺利安然度过更年期。除了健康讲座,防保院感科陆锦琪科长、健康教育科叶玲琴主任、妇科金秀凤主任、神经内科杨柳柳主任医师、妇科汤雅琴护士长还开展了义诊。

为深入贯彻“健康嘉兴”发展战略,弘扬红船精神,服务百姓健康,2018年嘉兴一院组建“健康



讲师团”,开展“圣心健康大讲堂”走向社会系列活动,深受大众喜爱。钱建萍副院长表示,此次活动正是为了响应市委张兵书记提出的“上班就要进入工作状态,开局就要奔跑”号召,“第一时间奔跑起来”,为老百姓送去更高质量的健康教育科普讲座。她表示,此次活动能够得到潘家浜村民的热烈欢迎,说明了基层老百姓对健康教育的需求非常大。未来,嘉兴一院将努力让更多老百姓接受健康教育,养成健康行为,提高百姓健康水平。

撸起袖子献热血 爱心接力情意浓

为了应对每年春节期间临床“血荒”,2月18日-22日,我院组织了2019年度“守护生命,天使血缘”爱心献血活动,医务人员纷纷自愿报名,撸起袖子,捐献热血,挽救生命。2月18日,嘉兴市中心血站的献血车开进我院。医务人员在体检中心早早排起了长队,进行献血前相关检查,等待献血。有的医生趁着早上交接班的时间匆忙赶来,献完血再回去查房;有的则是当天上夜班的医生护士,更多的是医务人员献血后,仍旧赶赴一线岗位。

据了解,我院共有300余名医务人员参与本次活动。其中,很多献血者都是熟面孔,他们每年都在参加献血。除此之外,也有不少新进医务工作者,他们在前辈们的感染下,也纷纷加入献血队伍。医务工作者们踊跃献血的热情也迅速感染了前来体检中心进行体检的客户们,很多人得知这是医务人员在自愿组织献血之后,纷纷表示要参与其中,献出爱心。

(党办)

初心如磐 使命如山

2018年“开门纳谏”活动晒成绩亮决心

岁月不居,时节如流。2019年新春伊始,嘉兴吹响了争先创优、追梦奔跑的“冲锋号”。我院作为市三甲公立医院的领头雁,惜承诺如金、守初心如磐、擎使命如山,以时不我待的干劲,将2018年“开门纳谏”活动十大服务改进项目完成情况向社会作反馈,晒出成绩单,更要亮出深化医疗卫生服务领域“最多跑一次”改革的决心,为追求患者与职工“双满意”的目标,为嘉兴打造健康中国“样板地”,积极融入长三角一体化发展,继续奔跑奋进新一年。



去年2月,我院党委开年第一件大事,启动了“请社会‘把脉’、为服务‘问症’”开门纳谏活动,经过院内外广泛问卷,找出服务“症结”并经职代会审议确定“十大服务改进项目”,由院领导逐一牵头,相关职能科室负责落实全年整改工作。一年过去了,活动成效如何?来看群众和职工感受到的2018年我院的“变化”。

这一年,让数据多跑路、群众看病少跑腿。

“推进智慧医疗,让群众看病少跑一次”项目被我院职工评选为2018年“开门纳谏”活动“金鼎奖”。在医疗卫生服务领域深化“最多跑一次”改革中,医院力推信息化建设,多举措齐头并进。一是统一号源池。重新开发号源池功能,对网络、自助机、手机APP等接口进行号源统一归口重置,解决了各个渠道展示号源不一、预约出错、不能预约等问题,预约诊疗率同比上年翻了2倍。二是优化诊间结算。在医保患者诊间刷卡结算的基础上,自费部分只要扫描结算单上的二维码即可快速付费,系统上线后,诊间结算率同比上年增长了近6倍。三是升级自助机功能。改造自助机界面,简化操作步骤,新增自助机50台,使得门诊自助结算率从15%提升到50%。四是推出“云胶片”。患者通过手机扫描二维码即可获取调阅影像资料,使得胶片打印数量锐减至3%,可为患者年均节省医疗费用800万元。五是开发医技检查诊间预约系统。医生开具电子检查申请单,系统直接在后台进行最优预约,同时实现住院检查自动预约功能,免除了患者到窗口登记预约和划价缴费等重复排队的麻烦。这项服务功能已进一步开发延伸到部分基层医联体单位。在基层医院诊间直接开单预约付费就可到我院进行检查。六是加载移动检验服务项目。关注“健康嘉兴”或“嘉兴市第一医院”微信公众号,新增“检验服务”版块,添加“采血预约、采血排队取号及提醒”等功能,智慧医疗进一步拓展。七是推广住院自助结算。改造病区自助机功能,引入mini自助结算机,实现自助办理出院。八是打通门诊-住院电子病历系统。将门诊与住院信息互通,使医生诊治更高效,患者看病更方便。九是推出云随访系统。采用微信、短信、电话等多形式,根据不同需求新建随访计划并自定义时间,对患者进行全方位随访。十是互联网医院上线。9种慢病患者常用的138种药品可通过手机微信端进行线上开方申请,网络医生开具处方后,患者可选择就近药店(老百姓药店及万寿堂药店)付费配药。十一是“人脸识别”网上病案复印。开通“微信申请病案复印”服务,患者只需关注医院微信公众号或扫描二维码,进入我院病案复印系统,便可进行住院病案复印申请、预约自提、快递邮寄、费用支付等操作,免除了患者及家属来回奔波。

这一年,把好“入口”关,优化“出口”环境,改变真不小。

针对院内外群众反映多的膳食服务和厕所环境问题,医院后勤和爱卫办等相关部门痛定思痛,先深度调研摸排,再多学科座谈研讨,制定可行性整改方案,发起了“改进膳食服务”和“厕所革命”项目。

食堂推行5s管理;立行餐具回收和售餐处设施改造;开展员工专业培训和技能竞赛;引进新厨师;增加菜品供应种类;重新招标提高食材供应质量;安装净水系统,提高水质;推行全院病区送餐到患者床头工作;完善职工网上订餐系统等,一年下来,这项“众口难调”的工作,刷新了患者和职工的口碑,好评明显多了。

立足管好“小厕所”体现“大关爱”,对全院900间厕所从三方面实施“厕所革命”。一是硬件改造,更换锈蚀的门、顶、台面,残疾人厕所加装安全扶手,急诊病房、门诊急诊厕所增加报警按钮,窗口部门的厕所加装便民设施,包括:厕纸箱、手机架、挂钩等,病房公厕增加洗手五件套,门诊急诊厕所加装喷香剂和除臭器。二是制度革新,修订完善厕所保洁制度和流程,明确职责,定人定时巡检清理,人流量大的门诊急诊厕所安排专人值守。三是管理改革,主管部门加强监管,采用定期、不定期相结合的检查方式,厕所卫生作为每月爱国卫生检查的重要内容之一。经过历时8个月的“厕所革命”,患者的专项满意度由77.4%上升至87.8%，“出口”环境持续质量改进还在路上。

这一年,患者体验服务“暖”了,职工感受“关爱”升温了。

一枝一叶总关情,服务的温度总是通过细枝末节传递,让群众在不知不觉中暖了心。“改善就医环境”、“加强人文服务”、“加强职工关爱”项目是最直接的民生表达。

推出院内“爱心便民车”免费接送服务;推出共享轮椅、共享充电宝、自助医柜;在等候区添置了228个按摩椅;用高强度塑料椅替换诊区冰冷的钢椅;到了冬天,体检中心还为候检椅穿上了温暖的“棉衣”;为更好地保护患者隐私,全院公共诊疗场所不显示患者全名,更多的围帘和闭门器被安装上了;大厅空调综合修缮后效果好了;放射科候检厅原先拥挤的场面在充实人力、优化流程、合理调整后不复存在;更醒目的标识牌在门诊4楼诊间试点亮了起来;窗口工作人员走上前,更多志愿者来到患者身边……患者就医的“冷暖”感受,就是检测各部门服务改进成效的温度计,一测便知。

秉持“人本主义”的管理理念,职工也在悄然感受着“医院·家文化”的繁荣。开展“三问三送”人才专家大走访活动;加大人才引进和中青年人才培养力度;开发OA职工请假管理平台,简化职工孕产请假制度和流程,建立病事请假和外出报备网上流程;建立全院业务学习平台;推出圣心健康大讲堂、圣心学术论坛和圣心文化讲坛;开展护士节、医师节系列人文活动;元宵节、儿童节、重阳节等举办丰富的职工活动;建立护理人员沟通减压渠道,开设“护士谈心”机制;制作退休纪念册,首次举办退休职工欢送仪式等,让医路与温暖同行。

这一年,攻坚克难有所作为,群众满意就是我们的心愿。

针对群众反映的痛点“停车难”问题,医院分步实施“缓解停车难”项目整改计划,先从能立行立改的着手:进行院内交通评估,建立优化方案;设置高峰期单向通行路段,改造部分便捷通道,增设高峰期分流出口;加强车辆管理人员交通引导培训。再向难度高的整改目标发起挑战:进行南北大门改造;运行停车无感支付,设置“ETC”快速通道;停车场车辆引导工程进行招标;能从根本上解决医院当前停车难的“停车楼建设方案”进入审批阶段。

针对群众反映的热点“乘梯烦”问题,“优化电梯运行管理”项目从使用频率最高的住院部电梯入手,科学测算往返时间,进行分层停靠设计与使用,加强培训与引导管理,规范使用要求,多部门联动快速响应维修应急等,进而施行全院电梯规范化管理。经过整改,主楼普通客梯高峰时段上下运行时间从平均8分25秒缩短为5分40秒。

针对优化诊疗流程的建议,“建立住院服务中心”和“急诊科改造”项目如期完成。

将原先住院部大厅的日间手术中心整体前移到门诊,合并为“一站式入院准备中心”,开展日间手术、日间化疗、外科住院准备服务,并进行全院床位调配工作。该中心启用后,不仅方便患者一站式完成住院准备,更有效缩短住院时间,降低住院费用,广受好评,吸引了省市数家医院同行前来参观学习。

经改造更完善的EICU(急诊重症监护室)、创伤中心病房、急诊手术室、急诊CT室相继启用,急诊DSA正实施场地改造也将安装。有效缓解了因床位紧张,急诊严重创伤和急危重患者收治难,为医院打造嘉兴市急危重症中心,提供有力的硬件支撑。

年底,我院在精心筹备下,一次推出18个多学科联合(MDT)门诊,这些专门针对疑难复杂病的联合门诊,省却了患者辗转求诊的烦恼,少走弯路,少花冤枉钱,让多学科专家围着病人转,又赢得了社会的一波好评!

成绩属于过去,未来努力可期。秉持“让就医更满意,让嘉兴更健康”办院宗旨,在建设“百姓放心、员工热爱、政府满意的高品质现代化区域医疗中心”的路上,我院追梦奔跑,不懈努力。2019年元月,一场特聘市人大、政协、政府机关、社区、媒体等代表组成的社会(行风)监督员会议,紧锣密鼓拉开了我院“开门纳谏”常态化的帷幕。听民意,解民忧,办实事,我院日常畅通各种反映问题的通道,“医疗以民生为本,服务择不善而改”将会永远在路上!

(党办)