

嘉兴市第一医院 PACS 系统维保项目

单一来源采购公示

一、 项目信息

采购人： 嘉兴市第一医院

项目名称： 全院PACS系统维护服务采购项目

项目编号： 嘉一采单（非）（服）（2023）45号

预算金额： 14.5万元

数量： 一年

项目概况（内容、用途、简要技术要求等）：

我院在一期已建设全院 PACS 系统、核医学信息系统、集成平台信息系统，本期拟采购以上系统维护服务，根据我院的具体需求实现以上系统的日常维护工作。

具体满足以下要求：

1) ▲本次服务过程中需保证医院现有信息系统的数据完整性，解决医院现有信息系统的系统产生的问题,包含上述产品清单各系统产生的需求，并要求即时完成需求修改及解决产生的问题。

2) ▲本项目中包含需要调用维保项目内系统视图数据的不收取接口费用。

3) 每半年到医院巡检服务一次，包括产品清单中各系统功能问题的处理、需求收集及处理、进行系统检查及预防性维护等方面，并按医院要求及时完成。

4) 软件在（模块）在运行中的故障带来的排错工作，解决系统运行故障（除计算机病毒、硬件问题）。

5) 软件（模块）与系统软件及数据库系统适配带来的调整工作（不含系统软件及数据库的安装）。

6) 软件（模块）程序因操作失误造成的数据混乱。

7) 软件（模块）统计报表的数据核对，针对报表数据与实际不符或其他报表不对应的情况，协助进行查对或讲解说明。

8) 指导本单位查明各系统不能运行的原因并解决问题（除硬件问题外）。

9) 产品清单中涉及的所有系统的数据库迁移、数据库调优等服务。

10) 电话服务：提供 7*24 服务热线，工程师可以实时对用户请求进行处理。

11) 远程服务：客户通过网上报修、电子邮件、远程协助等得到工程师技术服务。工程师可以实时对用户请求进行处理。包括服务请求、远程故障诊断、技术咨询等服务。

12) 现场服务：在远程服务不能解决时或不适合时，原则上 6 小时内到达现场，36 小时内解决问题；（重大问题接到报修通知，及时电话或者远程响应，1 小时内做出明确安排，4 小时内做出故障诊断报告。如需现场服务的，具有解决故障能力的工程师将在 1 小时内到达现场，重大故障工程师将在 30 分钟内到达用户现场，4 小时内恢复系统正常运行。）

13) 文档管理服务：提供完整的维护服务记录、系统运行情况报告（包括详细系统环境、运行状况评估、故障问题报告等信息）、系统运行建议。

拟采用的采购方式：单一来源采购方式

采用单一来源采购方式的原因及说明：

1. 方案全面性要求

宁波科技园区明天医网科技有限公司具备全院 PACS 信息系统、核医学信息系统及集成平台信息系统日常维护的能力，具备全面的服务优化方案，能够满足医院对全院 PACS 信息系统、核医学信息系统及集成平台信息系统的维护要求，并在全国有成功案例可供学习和参考。

2. 项目延续性要求

现我院全院 PACS 信息系统、核医学信息系统及集成平台信息系统由宁波市科技园区明天医网科技有限公司提供，继续采购该厂家的产品可延用我院原有的系统技术及体系，遵循既有的软件标准及应用方式，不会对原有业务造成影响，同时，由于采用同一厂商品牌的维护体系，能够保障现有业务过程中遇到问题时的快速响应及处理，不存在重新适配及联调的情况，减少业务系统厂商的改造成本。

3. 产品唯一性要求

我院已实施全院 PACS 信息系统、核医学信息系统及集成平台信息系统的应用，满足于我院的日常应用需求，考虑到系统对院内医技科室业务的支持、平台的统一，选择同一厂家的维护服务系统可做到与现有院内系统做到无缝衔接，既减轻

了应用系统开发商的工作量，也避免了使用第三方服务会产生一定的接口问题等冲突的技术风险。

总结：我院拟采购全院 PACS 系统维护服务提供商宁波市科技园区明天医网科技有限公司是唯一符合我院建设要求的提供商，因此符合《中华人民共和国政府采购法》第三十一条规定的第一条“只能从唯一供应商处采购”的单一来源采购要求。

二、 拟定供应商信息

名称：宁波市科技园区明天医网科技有限公司

三、 公示期限

2023年04月25日-05月04日

四、 其他补充事宜

本项目公告期限为 5 个工作日，供应商对该项目拟采用单一来源采购方式及其理由和相关需求有异议的，可以在公示期限内（截止时间为本公示发布之日起后的第 6 个工作日），以书面形式向采购人纪检监察部门提出异议。

五、 联系方式

投诉机构：纪检监察室

投诉电话：0573-82519888

六、 附件

专业人员论证意见（格式见附件）

嘉兴市第一医院招标采购中心

2023年04月25日